

相談時アンケート 記入日 30年12月 27日 管理番号 -1

弊社ではお客様により一層ご満足をいただける様、当社では面談時・報告後の2回に分けてアンケートを実施しております。今後の調査活動等の向上のため、以下の内容につきご協力をお願いします。

性別	<input checked="" type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 法人( )	年齢	40 歳
居住地	和歌山県	調査地	
調査内容	調査区分1 素行調査 <input checked="" type="checkbox"/> 浮気調査 <input checked="" type="checkbox"/> 夫の浮気調査 <input type="checkbox"/> 妻の浮気調査 <input type="checkbox"/> ストーカー <input type="checkbox"/> 悪戯 <input type="checkbox"/> 実態解明 <input type="checkbox"/> その他 調査区分2 興信調査 <input type="checkbox"/> 結婚調査 ( <input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 片家 <input type="checkbox"/> 両家 <input type="checkbox"/> 素行 <input type="checkbox"/> 結婚詐欺 <input type="checkbox"/> その他 ) <input type="checkbox"/> 失踪家出 ( <input type="checkbox"/> 家族 <input type="checkbox"/> 親族 <input type="checkbox"/> 債務関係 <input type="checkbox"/> その他 ) <input type="checkbox"/> 自己診断 ( <input type="checkbox"/> 近隣トラブル <input type="checkbox"/> その他 )		
調査目的	<input type="checkbox"/> 自己判断資料 <input type="checkbox"/> 訴訟資料 <input type="checkbox"/> 結果判断		
経緯	交際期間 年 カ月 婚姻期間 4年 カ月		
家族構成	<input type="checkbox"/> 義父母との2世帯 <input type="checkbox"/> 実父母との2世帯 <input checked="" type="checkbox"/> 本人 <input checked="" type="checkbox"/> 配偶者 37歳		
子ども	<input type="checkbox"/> なし 第一子 4歳 第二子 2歳 第三子 歳		
当社を何で知りましたか?	<input type="checkbox"/> 顧客からの紹介 <input checked="" type="checkbox"/> 知人からの紹介 <input type="checkbox"/> 弁護士からの紹介 <input type="checkbox"/> NTT <input type="checkbox"/> net ( <input type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> YAHOO <input type="checkbox"/> その他 ) <input type="checkbox"/> 飲食店 <input type="checkbox"/> 配布広告 <input type="checkbox"/> メディア <input type="checkbox"/> その他		
他社との比較	<input checked="" type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名 ) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼( <input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他 ) <input type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名 ) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼( <input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他 ) <input type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名 ) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼( <input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他 )		
当社電話相談	知人の紹介と言う事もあり、緊張も少なく話せました。 電話でも色々、心身になって考えてもらい、支えてくれていました。 終始冷静な方なので安心出来てお話が出来ました。		

今回、当社をご利用頂きありがとうございました。調査を終え現在の率直なご意見を頂くたく思います。尚本アンケートは当社のご利用を頂く方向けにホームページ等にてご利用させて頂くため個人を特定する情報の記入についてしないでください

## 面談時の対応

ネットホームな感じで話やすくこちらの相談を最後まで聞いて頂けました。さすが専門用語が多々あるので「少し？」な所はありましたが、丁寧に教えてもらい理解する事が出来ました。

## ご利用案内について

すべて読んだ No1 だけ読んだ No2 だけ読んだ 読んでいない

明確でわかりやすい 依頼する参考になった 参考にならなかった。 内容が難しい

普通に暮らしていれば探偵さんにお世話になる事も無かったと思います。まさか自分が...と。でも小さな子供が2人居ては身動きがとれません。案内を読んで、自分にも味方がいたんだ!と強い気持ちになりました。

## 重要事項説明書について

・調査計画 ある程度私が下調べをしていたので納得の行くスムーズに出来る方法を考えて下さいました。

・見積について 正直びっくりしました。ある程度覚悟はしていたのですが...

でも調査結果内容(映像等)を見たら納得しています! プラス、アフターフォローもして頂けるので妥当だと思います。

・調査について 大満足 満足 普通 やや不満 不満

お金がかからない様に無駄な動きをやめ、絞って頂けました。たんぱの動きが解かり、私の知らない所、時間にこんな事をしていたんだ...と明らかにしてくれました。

アフターについて 心療内科の紹介、弁護士さんの紹介、

ダンスの愚痴に至るまでお話をしてくれ、調査が終ってもお付き合いをしたい方だなあ~と思いました。