

相談時アンケート 記入日 2019年5月29日 管理番号

-1

弊社ではお客様により一層ご満足をいただける様、当社では面談時・報告後の2回に分けてアンケートを実施しております。今後の調査活動等の向上のため、以下の内容につきご協力をお願いします。

性別	<input checked="" type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 法人()	年齢	36 歳
居住地	和歌山	調査地	和歌山
調査内容	調査区分1 素行調査 <input checked="" type="checkbox"/> 浮気調査 <input checked="" type="checkbox"/> 夫の浮気調査 <input type="checkbox"/> 妻の浮気調査 <input type="checkbox"/> ストーカー <input type="checkbox"/> 悪戯 <input type="checkbox"/> 実態解明 <input type="checkbox"/> その他 調査区分2 興信調査 <input type="checkbox"/> 結婚調査 (<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 片家 <input type="checkbox"/> 両家 <input type="checkbox"/> 素行 <input type="checkbox"/> 結婚詐欺 <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 失踪家出 (<input type="checkbox"/> 家族 <input type="checkbox"/> 親族 <input type="checkbox"/> 債務関係 <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 自己診断 (<input type="checkbox"/> 近隣トラブル <input type="checkbox"/> その他)		
調査目的	<input type="checkbox"/> 自己判断資料 <input checked="" type="checkbox"/> 訴訟資料 <input type="checkbox"/> 結果判断		
経緯	交際期間 年 カ月 婚姻期間 8年2ヵ月		
家族構成	<input type="checkbox"/> 義父母との2世帯 <input type="checkbox"/> 実父母との2世帯 <input checked="" type="checkbox"/> 本人 <input checked="" type="checkbox"/> 配偶者 歳		
子ども	<input type="checkbox"/> なし 第一子 6歳 第二子 4歳 第三子 歳		
当社を何で知りましたか?	<input type="checkbox"/> 顧客からの紹介 <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 <input type="checkbox"/> 弁護士からの紹介 <input type="checkbox"/> NTT <input checked="" type="checkbox"/> net (<input type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> YAHOO <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 飲食店 <input type="checkbox"/> 配布広告 <input type="checkbox"/> メディア <input type="checkbox"/> その他		
他社との比較	<input checked="" type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼(<input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他)		
	<input type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼(<input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他)		
	<input type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼(<input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他)		
当社電話相談	まずメールを頂き、このような調査を依頼するのは初めてだったので見積もり等詳しいことを伺うためお電話させて頂きました。 電話では私がこれからどうしたいのかや調査を進めていく上での法律のことなどを丁寧に説明してもらい、自分が思っていたより色々なことを考慮して計画を立てないとすぐには今後の見通しがたかないな、と思ったため、実際にお会いさせて頂くこととなりました。急なお電話にも関わらず、すぐに面談の時間をとって頂いて、不安で一杯の自分にはありがたかったです。		

今回、当社をご利用頂きありがとうございました。調査を終え現在の率直なご意見を頂くたく思います。尚本アンケートは当社のご利用を頂く方向けにホームページ等にてご利用させて頂くため個人を特定する情報の記入についてしないでください

<p>面談時の対応</p> <p>調査依頼は初めてでしたし、夫に裏切られたという絶望感や悲しみの中、1つ1つ丁寧に話を聞いて下さり、今後どのように調査していくのかや料金等もきちんと説明して頂きました。依頼者の気持ちを考えてくださった対応に感謝していますし、信頼できるなと感じました。</p>
<p>ご利用案内について</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>すべて読んだ <input type="checkbox"/>No1だけ読んだ <input type="checkbox"/>No2だけ読んだ <input type="checkbox"/>読んでいない</p> <p><input type="checkbox"/>明確でわかりやすい <input checked="" type="checkbox"/>依頼する参考になった <input type="checkbox"/>参考にならなかった。 <input type="checkbox"/>内容が難しい</p> <p>量は少なくはありますが、大切なことがまとめられてあり、自分の知りたいことも確認できると思います。</p>
<p>重要事項説明書について</p> <p>・調査計画</p> <p>状況に応じて、より万全を期して計画を立てて頂きました。</p>
<p>・見積について</p> <p>明確に自分でも計算しやすいシステムなので、見積りもそれに基づいて一緒に算出して頂きました。</p>
<p>・調査について <input type="checkbox"/>大満足 <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>丁寧に入念に行って頂きました。また調査中はとても密に連絡をとって頂き、私の希望や将来のことも考えてくださりながらして頂けてうれしかったです。</p>
<p>アフターについて</p> <p>調査のみではなく、心が不安定な時に話を聞いて下さり、終わった後も近況を気にかけて下さったりして頂けております。</p> <p>結果次第では裁判等になる場合もきちんと見届けてもらえるようで安心だと思いました。</p>