

相談時アンケート 記入日 29年8月 28日 管理番号

-1

弊社ではお客様により一層ご満足をいただける様、当社では面談時・報告後の2回に分けてアンケートを実施しております。今後の調査活動等の向上のため、以下の内容につきご協力をお願いします。

性別	<input checked="" type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 法人()	年齢	53 歳
居住地	和歌山市	調査地	和歌山市
調査内容	調査区分1 素行調査 <input type="checkbox"/> 浮気調査 <input checked="" type="checkbox"/> 夫の浮気調査 <input type="checkbox"/> 妻の浮気調査 <input type="checkbox"/> ストーカー <input type="checkbox"/> 悪戯 <input type="checkbox"/> 実態解明 <input type="checkbox"/> その他 調査区分2 興信調査 <input type="checkbox"/> 結婚調査 (<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 片家 <input type="checkbox"/> 両家 <input type="checkbox"/> 素行 <input type="checkbox"/> 結婚詐欺 <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 失踪家出 (<input type="checkbox"/> 家族 <input type="checkbox"/> 親族 <input type="checkbox"/> 債務関係 <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 自己診断 (<input type="checkbox"/> 近隣トラブル <input type="checkbox"/> その他)		
調査目的	<input type="checkbox"/> 自己判断資料 <input type="checkbox"/> 訴訟資料 <input type="checkbox"/> 結果判断		
経緯	交際期間 / 年 カ月 婚姻期間 19年 カ月		
家族構成	<input type="checkbox"/> 義父母との2世帯 <input type="checkbox"/> 実父母との2世帯 <input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 配偶者 歳		
子ども	<input type="checkbox"/> なし 第一子 19歳 第二子 歳 第三子 歳		
当社を何で知りましたか?	<input type="checkbox"/> 顧客からの紹介 <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 <input type="checkbox"/> 弁護士からの紹介 <input type="checkbox"/> NTT <input checked="" type="checkbox"/> net (<input checked="" type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> YAHOO <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 飲食店 <input type="checkbox"/> 配布広告 <input type="checkbox"/> メディア <input type="checkbox"/> その他		
他社との比較	<input checked="" type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼(<input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼(<input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼(<input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他)		
当社電話相談	他は不安し全部 証する事出来た。 直接、会って話を聞いてもらったこと。 一人で不安で不安でしかなかったのを頼った。 信頼出来る人と感じました。		

報告後アンケート

記入日 2019年 8月 28日

管理番号

-2

今回、当社をご利用頂きありがとうございました。調査を終え現在の率直なご意見を頂くたく思います。尚本アンケートは当社のご利用を頂く方向けにホームページ等にてご利用させて頂くため個人を特定する情報の記入についてしないでください

面談時の対応
不安な気持ちと落ち付かせてもらい、安心して依頼して頂く事と 思いました。
ご利用案内について
<input type="checkbox"/> すべて読んだ <input type="checkbox"/> No1 だけ読んだ <input type="checkbox"/> No2 だけ読んだ <input type="checkbox"/> 読んでいない <input checked="" type="checkbox"/> 明確でわかりやすい <input checked="" type="checkbox"/> 依頼する参考になった <input type="checkbox"/> 参考にならなかった。 <input type="checkbox"/> 内容が難しい
重要事項説明書について
・調査計画
夫の浮気調査
・見積について
正直、金額的に感じた。
・調査について <input type="checkbox"/> 大満足 <input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満
目視は何回もして、確実に不倫しているのか分かっていても証拠の 写真、画像等が無く、この不安だったか素人が撮る事が 出来ず、証拠となる画像を撮ってくれた。
アフターについて
心やすく、困ってくれ、色々お質問に返答してくれて安心です。