

相談時アンケート 記入日 2010年 月 30日 管理番号 -1

弊社ではお客様により一層ご満足をいただける様、当社では面談時・報告後の2回に分けてアンケートを実施しております。今後の調査活動等の向上のため、以下の内容につきご協力をお願いします。

性別	<input checked="" type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 法人( )	年齢	52 歳
居住地	海南市	調査地	和歌山県
調査内容	調査区分1 素行調査 <input checked="" type="checkbox"/> 浮気調査 <input checked="" type="checkbox"/> 夫の浮気調査 <input type="checkbox"/> 妻の浮気調査 <input type="checkbox"/> ストーカー <input type="checkbox"/> 悪戯 <input type="checkbox"/> 実態解明 <input type="checkbox"/> その他 調査区分2 興信調査 <input type="checkbox"/> 結婚調査 ( <input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 片家 <input type="checkbox"/> 両家 <input type="checkbox"/> 素行 <input type="checkbox"/> 結婚詐欺 <input type="checkbox"/> その他 ) <input type="checkbox"/> 失踪家出 ( <input type="checkbox"/> 家族 <input type="checkbox"/> 親族 <input type="checkbox"/> 債務関係 <input type="checkbox"/> その他 ) <input type="checkbox"/> 自己診断 ( <input type="checkbox"/> 近隣トラブル <input type="checkbox"/> その他 )		
調査目的	<input type="checkbox"/> 自己判断資料 <input checked="" type="checkbox"/> 訴訟資料 <input type="checkbox"/> 結果判断		
経緯	交際期間 1年 カ月 婚姻期間 20年 カ月		
家族構成	<input type="checkbox"/> 義父母との2世帯 <input type="checkbox"/> 実父母との2世帯 <input checked="" type="checkbox"/> 本人 <input checked="" type="checkbox"/> 配偶者 歳		
子ども	<input type="checkbox"/> なし 第一子 19歳 第二子 15歳 第三子 歳		
当社を何で知りましたか?	<input type="checkbox"/> 顧客からの紹介 <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 <input type="checkbox"/> 弁護士からの紹介 <input type="checkbox"/> NTT <input checked="" type="checkbox"/> net ( <input checked="" type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> YAHOO <input type="checkbox"/> その他 ) <input type="checkbox"/> 飲食店 <input type="checkbox"/> 配布広告 <input type="checkbox"/> メディア <input type="checkbox"/> その他		
他社との比較	<input checked="" type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名 ) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼( <input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他 )		
	<input checked="" type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名 ) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼( <input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他 )		
	<input type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名 ) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼( <input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他 )		
当社電話相談	初めに電話した時は、状況説明に「お任せください」。長らくお任せいただき、感謝しております。		

今回、当社をご利用頂きありがとうございました。調査を終え現在の率直なご意見を頂くたく思います。尚本アンケートは当社のご利用を頂く方向けにホームページ等にてご利用させて頂くため個人を特定する情報の記入についてしないでください

面談時の対応

契約内容を利用するのは初めてです。他社との内部で利用している  
利用している。他社との利用は初めてです。他社との利用は初めてです。

ご利用案内について

- すべて読んだ No1 だけ読んだ No2 だけ読んだ 読んでいない
- 明確でわかりやすい 依頼する参考になった 参考にならなかった。 内容が難しい

一部読んだ

重要事項説明書について

- ・調査計画

理解した

- ・見積について

上限は決まっていたが、高値は届いた

- ・調査について 大満足 満足 普通 やや不満 不満

朝の計画通り進められた。大満足。上層と連携した。結果は満足。結果が出たので参考にしたい。  
1/2の計画通り進められた。高値は届いた。

アフターについて

前回の先生と親しくお話しして頂いた。結果は満足。結果は満足。結果は満足。