

相談時アンケート

記入日 2020年 8月 6日 管理番号

-1

弊社ではお客様により一層ご満足をいただける様、当社では面談時・報告後の2回に分けてアンケートを実施しております。今後の調査活動等の向上のため、以下の内容につきご協力をお願いします。

性別	<input type="checkbox"/> 女性 <input checked="" type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 法人()	年齢	46歳
居住地	長野県	調査地	
調査内容	調査区分1 素行調査 <input type="checkbox"/> 浮気調査 <input type="checkbox"/> 夫の浮気調査 <input type="checkbox"/> 妻の浮気調査 <input type="checkbox"/> ストーカー <input type="checkbox"/> 悪戯 <input checked="" type="checkbox"/> 実態解明 <input type="checkbox"/> その他 調査区分2 興信調査 <input type="checkbox"/> 結婚調査 (<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 片家 <input type="checkbox"/> 両家 <input type="checkbox"/> 素行 <input type="checkbox"/> 結婚詐欺 <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 失踪家出 (<input type="checkbox"/> 家族 <input type="checkbox"/> 親族 <input type="checkbox"/> 債務関係 <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 自己診断 (<input type="checkbox"/> 近隣トラブル <input checked="" type="checkbox"/> その他)		
調査目的	<input checked="" type="checkbox"/> 自己判断資料 <input type="checkbox"/> 訴訟資料 <input type="checkbox"/> 結果判断		
経緯	交際期間 年 ヲ月 婚姻期間 年 ヲ月		
家族構成	<input checked="" type="checkbox"/> 義父母との2世帯 <input type="checkbox"/> 実父母との2世帯 <input checked="" type="checkbox"/> 本人 <input checked="" type="checkbox"/> 配偶者 47歳		
子ども	<input type="checkbox"/> なし 第一子 20歳 第二子 17歳 第三子 歳		
当社を何で知りましたか?	<input type="checkbox"/> 顧客からの紹介 <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 <input type="checkbox"/> 弁護士からの紹介 <input type="checkbox"/> NTT <input checked="" type="checkbox"/> net (<input checked="" type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> YAHOO <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 飲食店 <input type="checkbox"/> 配布広告 <input type="checkbox"/> メディア <input type="checkbox"/> その他		
他社との比較	<input checked="" type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼(<input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他)		
	<input type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼(<input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他)		
	<input type="checkbox"/> 比較なし <input type="checkbox"/> 比較あり(調査会社名) <input type="checkbox"/> 電話相談 <input type="checkbox"/> 面談 <input type="checkbox"/> 調査依頼(<input type="checkbox"/> 失敗・ <input type="checkbox"/> 解約・ <input type="checkbox"/> その他)		
当社電話相談	娘が未婚で妊娠。相手は30代後半で私達親は会ったこともない人で、全く素性不明の人。ネット検索で逮捕歴ありの可能性が判明。中絶可能な時期も追いかける中、相手とその家庭環境の調査依頼を相談する。遠方からの依頼、さらに時間がないこと等を考慮いただき、仮契約の状態ですが、調査を行ってくださるとお返事をいただきました。		

今回、当社をご利用頂きありがとうございました。調査を終え現在の率直なご意見を頂くとく思います。尚本アンケートは当社のご利用を頂く方向けにホームページ等にてご利用させて頂くため個人を特定する情報の記入についてしないでください

面談時の対応
ご利用案内について
<input checked="" type="checkbox"/> すべて読んだ <input type="checkbox"/> No1 だけ読んだ <input type="checkbox"/> No2 だけ読んだ <input type="checkbox"/> 読んでいない
<input type="checkbox"/> 明確でわかりやすい <input type="checkbox"/> 依頼する参考になった <input type="checkbox"/> 参考にならなかった。 <input type="checkbox"/> 内容が難しい
重要事項説明書について
・ 調査計画
遠方からの依頼であり、事前に打ち合わせ等できなかったため、全て平松さんにおまかせで調査を進めてもらいました。
・ 見積について
相場もわからないため、びっくりする額でしたが、急な依頼を受けてくださったこと、短時間で納得する結果をいただいたこと、調査中のフオー、アフターフオー等含めて妥当な額と思います。
・ 調査について <input type="checkbox"/> 大満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満
調査により判明した事実を随時電話で報告していただき、その後の調査の進め方などの説明等、遠方でしたが何の不安もなく安心しておまかせできました。調査結果につきましても、相手の素性等細かく調査していただき娘を間違えた道から引き戻すことができました。
アフターについて
今後、訴訟問題等が発生する可能性もあり不安でしたが、訴訟に備えてどうすれば良いかアドバイスしていただき、弁護士の先生とコンタクトをとっていただき、心身になってフオーしていただき感謝しかありません。何かあっても安心して相談できると思うと心強いです。